

生活垃圾分类处置现状及对策分析

朱 雯

摘要：随着城市化进程的逐步加快和城市居民生活水平的不断提高，城市生活垃圾量急剧增加，对环境的危害也日益显现。同时，垃圾资源化潜力也随着生活水平的提高和经济的发展不断增长。2011 年，上海市启动新一轮生活垃圾分类促进减量工作，经过几年的不断调整探索，泗泾镇已基本形成了生活垃圾分类体系。本文将以此镇生活垃圾分类处置情况为分析对象，通过对调查问卷的分析，找出垃圾分类中存在的问题和原因，提出相应的改进措施。

一、泗泾镇垃圾分类的现状

泗泾镇位于上海市西南部，松江区东北部，面积 23.46 平方公里。至 2014 年末，全镇共有 21 个居委会，常住人口 14.02 万人，其中：外来常住人口 10.22 万人。近年来，为推动城市建设和社会经济发展，泗泾镇高度重视环境保护和生态文明建设，市容环境建设取得长足发展，并先后获得“国家卫生镇”、“全国环境优美镇”、“国家级生态乡镇”、“上海市文明镇”等称号。

自 2011 年上海市启动生活垃圾分类促进减量工作以来，目前主要采取“大分流，小分类”模式，小分类基本分为四类“可回收物、有害垃圾、湿垃圾、干垃圾”。通过四年的探索实践，泗泾镇已基本形成了生活垃圾分类投放、辅助分拣、分类收集、分类运输、分类处置全过程物流体系，建立了湿垃圾、装潢垃圾、绿化垃圾、餐厨垃圾、有害垃圾等专项收运分类处置系统，实现了工业垃圾从生活垃圾中的严格分离。近年来，全镇以《上海市促进生活垃圾分类减量办法》颁布为契机，坚持多渠道、多方式开展以垃圾分类为主题的宣传活动，强化新闻媒体对生活垃圾分类减量工作的持续关注和积极引导，提高居民积极参与的自觉性，努力营造社会各界、居民群众广泛参与生活垃圾源头减量的社会氛围。妇联以“百万家庭低碳行、垃圾分类我先行”实施项目为重点，教委等组织学校广泛开展学生垃圾分类教育，以学校带动家庭，提高源头准确投放率。目前，垃圾分类工作已扩展到 21 个居住区、6 个自建小区、3 个农贸市场、6 所学校和 26 个机关企事业单位，居民源头正确投放率比上年提高了 10 个百分点，预计到今年可基本实现全覆盖，生活垃圾处理量控制在每日 78.47 吨以下。

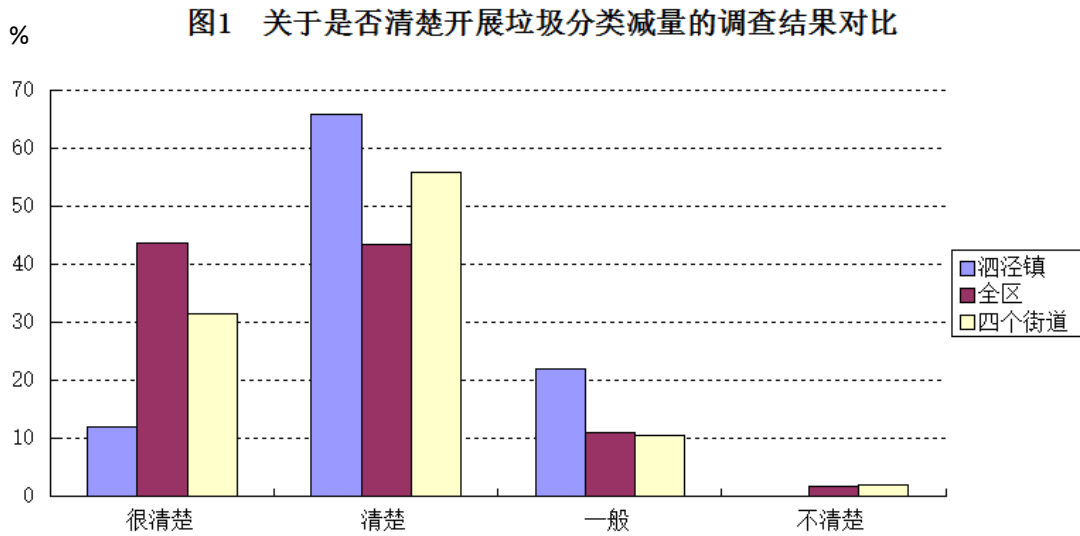
二、调查结果分析

本文主要利用“垃圾分类状况知晓度及参与度”的调查结果，调查对象为全区已经实行垃圾分类小区中选取 100 个居民小区，并从中抽选 1000 户城镇居民，共计 1000 名调查对象（其中泗泾为 5 个居民小区，共 50 名调查对象）。通过泗泾与全区的对比，以了解和掌握泗泾市民对垃圾分类工作的知晓度、参与度和满意度，以及市民在推进垃圾分类过程中的面临问题和进一步推进垃圾分类的想法。

1、泗泾镇城市生活垃圾分类处理现状

1) 居民对垃圾分类的知晓率有普及但相对比例较低

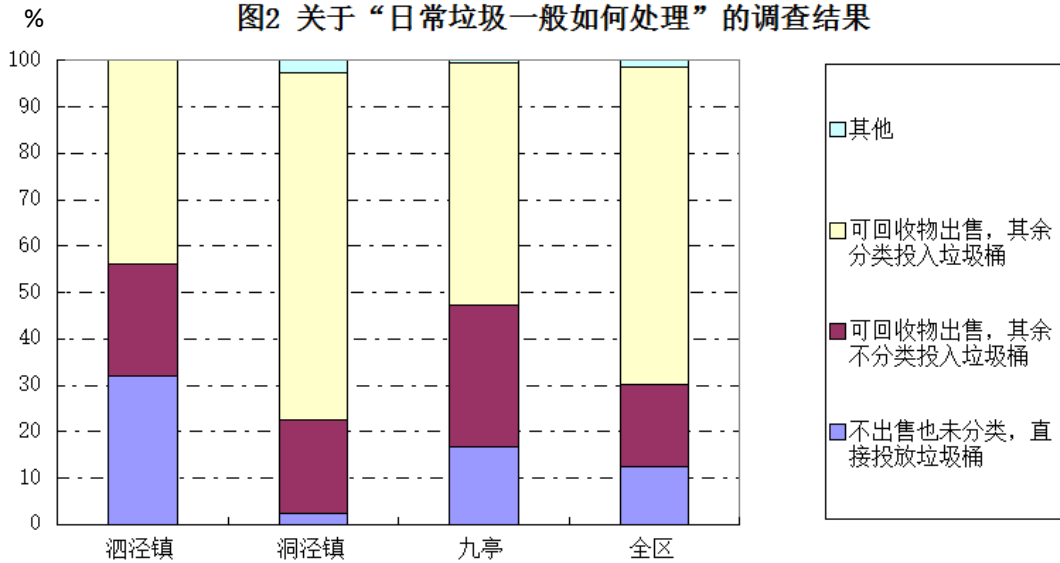
对于开展的垃圾分类减量工作，泗泾居民的知晓率较高，调查结果显示，对于“是否清楚全市及松江开展垃圾分类减量工作？”这一问题，12%表示很清楚，66%表示清楚，22%表示一般，无居民表示不清楚。表示很清楚和清楚的比例为78%，达到了较高的水平。但是相对比来看，知晓率分别低于全区和四个街道 9.2 个和 13.45 个百分点。说明相对于全区来说，泗泾镇居民对垃圾分类的知晓率处于中下的水平。（见图 1）



2) 社区居民干湿分离的意识相对较低

调查结果显示，对于“在您家中，日常生活垃圾一般如何处理？”这一问题，选择“不出售也未分类，直接投放垃圾桶”的比例是 32%，选择“可回收物出售，其余不分类投入垃圾桶”的比例是 24%，选择“可回收物出售，其余分类投入垃圾桶”的比例是 44%。从干湿分离的角度看，前两个选项没有实现干湿分离，因此可以下出结论，泗泾镇基本实现干湿分离的比例是 44%，干湿分离的比例低于全区 24.6 个百分点，分别低于洞泾和九亭 21 和 8 个百分点，说明社区居民干湿分离的意识仍处于较低水平。（见图 2）

图2 关于“日常垃圾一般如何处理”的调查结果



3) 影响居民垃圾分类行为的因素分析

对于“您家中的垃圾分类是否按照干湿要求进行分类投放？”这一问题，泗泾镇选择“严格分类”的比例为12%，“有时分有时不分”的比例为66%，基本不分类的比例为22%。

学历对垃圾分类的影响。根据1000个样本的分析，将文化程度分为6类，分别为没有上过学、小学、初中、高中、大学、研究生及以上，以上6类人群对家中严格实行干湿分类的比例分别为66.7%、51.3%、63.0%、55.8%、53.2%和20%，文化程度和垃圾干湿分类的相关系数为-0.76，可见学历对垃圾分类的实施的并不影响。

居住性质对垃圾分类行为的影响。将居住情况分为自有住房、租住房屋和其他3类，其中：自有住房和租住房屋人群对家中严格实现干湿分离的比例分别为57.6%和37.2%，自住房屋的比例明显高于租住房屋，可见，居住性质对垃圾分类行为的影响效果显著。

户籍性质对垃圾分类行为的影响。将户籍性质分为本地户籍、外省市户籍和其他3类，其中，本地户籍和外地户籍对家中严格实现干湿分离的比例分别为58.1%和44.6%，本地稍高于外省市，但值得注意的是，对于干湿分离实行“有时分有时不分”的比例分别为37.3%和46.4%。若计算两项比例之和，则分别为95.5%和91.1%，差别很小，说明户籍性质对垃圾分类行为的影响并不显著。

综上，结合几个因素判断垃圾分类行为实施的影响，由于垃圾分类主要靠环保意识，因此和学历、户籍关系不大，而受居住条件、周边环境影响关系较大。

2、泗泾镇城市生活垃圾分类处置存在的问题

1)、分类设施不到位，细致分类困难

泗泾镇社区内仅在主干道上设有两分类垃圾桶，不能为生活垃圾细化分类提供设施保障。同时，垃圾桶的设立没有考虑特定的垃圾源头，居民小区、超市、酒店等场所产生的垃圾种类有较大差别，单一化的设置不能在提高设施利用率的基础上满足市民需要。目前为了推行绿色账户，在小区内设立了一处分类垃圾桶，投放较为不便，而楼道前仅设置两分类垃圾桶，干湿不分离现象仍较为普遍，保

洁员也往往为了工作方便只打开一个垃圾桶供居民使用，分类垃圾桶的功能缺失。

2) 宣传力度不足，缺乏实用性指导

尽管近年来泗泾镇的垃圾分类工作在宣传上投入的力度不断加大，但垃圾分类教育还仅仅停留在上上课、搞搞展览、组织参观等方面，缺乏行为指导。尤其是租住性质的用户，是垃圾分类工作实行中的“短板”，宣传力度还不够。在日本，当外国人到达国内后，须先到居住地政府进行登记，这时往往就会领到当地有关扔垃圾的规定。当入住出租房时，房东也会在交付钥匙的同时一并交与扔垃圾的规定，有的行政区会在年度给居民送上日历，上面一些日期上标有不同颜色，分别代表哪天可以扔何种垃圾。相比之下，显示出有的宣传手法和力度在实用性上仍显不足。

3) 居民缺少垃圾分类的观念和知识

像日本这样的国家，自上世纪 80 年代就开始进行全国的垃圾分类，至今已形成了成熟的循环经济模式。在泗泾地区，由于实行垃圾分类的年限还较短，垃圾分类的氛围还没有真正形成，居民对垃圾分类有一定的知晓度，但是干湿分类的比例远低于知晓度。以厨余垃圾为例，它是指厨房做菜或日常饮食剩下的垃圾，但是厨房产生的废塑料袋、包装盒则不属于厨余垃圾的范围。社区居民只能对一些简单的可回收垃圾，例如纸箱、塑料瓶等进行分类，这样就会形成随意丢弃，使垃圾分类形同虚设。市面上的产品多种多样，没有相应的知识普及，居民对各种垃圾很难进行准确分类。

三、泗泾镇城市生活垃圾分类处置的改进措施

1、分阶段完善垃圾分类基础设施建设

生活垃圾分类处置最终必须依托于完善的基础设施。在当前财政资金较短，居民垃圾分类知识匮乏的情况下，首先应将原有的两分类垃圾桶改为四分类垃圾桶，分别用于投放可回收物、厨余垃圾、其他垃圾和有害垃圾，确保从源头上实现垃圾细致分类。随着投资力度的加强和居民对垃圾分类的不断了解，将四分类垃圾桶升级为更精细化的多分类垃圾桶。例如，按照玻璃、废纸、塑料、包装盒等分类投放，并根据垃圾产生量统计数据，在不同地点根据不同垃圾类别设置各种型号的垃圾桶。

但是垃圾分类是一个流水化的作业流程，在保障源头分类的基础上，还需根据垃圾分类的进展情况，分阶段地配备专业化分类运输车辆，在运输阶段保障垃圾分类。

2、充分法规政策监管作用，加强垃圾分类的综合管理

政府职能部门作为主导机构，需要制定针对生活垃圾分类处置的方针政策，从而对垃圾分类进行正确的引导。具体政策应该包括城市生活垃圾管理办法、垃圾分类方法与标识标准、城市生活垃圾袋和分类收集容器的通用技术要求等。

在严格执行生活垃圾分类收集处理的同时，应配合以相应的奖惩机制，严厉禁止垃圾非法丢弃。制定相应的收集标准，监控收集处理的全过程，做到分类、运输、处置全程监督管理。与此同时，严格限制垃圾回收及运输企业准入机制，保障回收工作的有序进行。

3、加大宣传力度，丰富宣传方式

垃圾的分类回收是涉及全民族未来可持续发展的事业，这需要政府的倡导、企业的自律和居民的自觉。从日本垃圾分类的历史来看，宣传教育是加强人们环保意识的非常有效的手段。垃圾分类应该深入社区，目前市民已拿到发放的垃圾桶，下阶段还可以通过发放免费垃圾袋、宣传册，开展培训活动，开辟宣传栏等方法，提高小区垃圾分类的普及度及参与度。可以多通过形象化、数字化的展示例如“600个履职垃圾罐回收利用可生产一辆自行车”、“1000公斤厨余垃圾回收利用可生产600公斤优质肥料”、“1000公斤废纸回收利用可生产700公斤新纸”等，让居民了解垃圾分类的现实意义。此外，也可以借鉴日本政府的模式，每年都会向居民发放带有漫画的彩色年历，年历上会以不同的颜色标注不同的垃圾的投放日。

4、城市生活垃圾回收利用实现产业化

垃圾分类这一产业，可引入市场竞争机制，大力支持和鼓励民营企业进入垃圾分类领域，向民营企业提供政策和贷款上的支持，引导民营企业走上循环经济的发展道理，使得垃圾处理在价值规律的作用下能形成一条完整的产业链，走向正常化、自主化、市场化。

松江区泗泾镇 朱雯 37735627